

## Privacyverklaring Stichting CZFL

Dit is het privacy statement van de Stichting Compensatie Zwitserse Frank Leningen (hierna te noemen: “Stichting CZFL”, “wij”, “ons” of “onze”). Dit privacy statement heeft betrekking op uw bezoek aan [www.stichtingczfl.nl](http://www.stichtingczfl.nl) en uw contact met Stichting CZFL. Stichting CZFL is een stichting opgericht op grond van artikel 3:305a van het Burgerlijk Wetboek (Kamer van Koophandel: 86104640), statutair gevestigd te Utrecht, bezoekadres aan de Maliebaan 104 A (3581 CZ) te Utrecht, Nederland.

Stichting CZFL is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en beveiligd overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

In deze privacyverklaring lichten wij toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gegevens gebruiken en wat uw rechten zijn om uw persoonsgegevens te kunnen beschermen. Wij adviseren u om deze privacyverklaring aandachtig door te nemen.

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting CZFL kunt u die richten aan [info@stichtingczfl.nl](mailto:info@stichtingczfl.nl).

### 1. PERSOONSgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Personen die zich aanmelden in verband met een door Stichting CZFL te voeren collectieve actie (hierna: “Deelnemers”)
- Personen die onze website bezoeken
- Personen met wie wij contact hebben in het kader van onze activiteit

Stichting CZFL verwerkt de volgende persoonsgegevens:

Categorie	Persoonsgegevens
Basisgegevens van Deelnemers	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voor- en achternaam</li><li>• E-mailadres</li><li>• Telefoonnummer</li><li>• Tijd en datum van account aanmaken</li><li>• Voor welke collectieve actie de Deelnemer zich heeft aangemeld</li></ul>
Deelnemersdocumentatie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonsgegevens in documenten die aan ons worden verstrekt ter onderbouwing van een claim, waaronder, maar niet beperkt tot de kredietdocumentatie</li><li>• De tijd en datum waarop een document is ingediend</li></ul>
Communicatie en correspondentie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonsgegevens in de inhoud van de berichten die wij met elkaar uitwisselen</li></ul>

Bezoeken van onze website	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteit omtrent de communicatie met u</li> <li>• Uw activiteit op onze website</li> <li>• Uw internetbrowser en apparaat type</li> <li>• Uw IP-adres</li> </ul>
Gegevens van contactpersonen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam, emailadres en overige contactgegevens die u ons verstrekt</li> <li>• Persoonsgegevens in de inhoud van de berichten die wij met elkaar uitwisselen</li> </ul>

Deelnemers wordt verzocht om geen extra gevoelige ('bijzondere categorieën') persoonsgegevens te verstrekking aan Stichting CZFL. Dat zijn persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Als u zich bij ons aanmeldt zult u sommige persoonsgegevens verplicht moeten opgeven zodat wij de overeenkomst met u kunnen aangaan en uitvoeren. Op de website ([www.stichtingczfl.nl](http://www.stichtingczfl.nl)) wordt aangegeven om welke persoonsgegevens het gaat.

## 2. HET DOEL EN DE GRONDSLAG VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Stichting CZFL verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- In verband met een gerechtvaardigd belang

Deelnemers

Doel

*Registratie.* Uw registratie zodat u kan deelnemen aan de collectieve actie, bewijsstukken kunt toesturen en de voortgang van de actie kunt volgen.

*Afhandeling collectieve actie.*

Ontvangen, beoordelen, corresponderen over, verwerken en behandelen van uw claim, waaronder het voeren van

Grondslag

- Het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met u
- Wij kunnen gegevens in onze administratie en archief verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang om een claimadministratie te voeren en bewijs te hebben in het kader van de collectieve actie.
- Het uitvoeren van de overeenkomst met u.

schikkingsonderhandelingen en/of juridische procedures, het bijhouden van een administratie en een archief

- Uw gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden van de collectieve actie
- Wij kunnen de gegevens in onze administratie en ons archief verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang om een deelnemersadministratie te kunnen voeren en bewijs te bewaren voor de collectieve actie.
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichting tot het voeren van financiële/fiscale administratie.

Websitebezoekers

Doel

*Functioneren website.* Het correct laten functioneren en verbeteren van onze website door het monitoren van onze website

Grondslag

- Stichting CZFL heeft een gerechtvaardigd belang om onze website te monitoren. De verwerkingsactiviteiten in dit kader zijn erop gericht u een goed functionerende en veilige website aan te kunnen bieden.
- De resultaten van dit onderzoek bevatten nooit informatie over individuele personen.
- Stichting CZFL heeft een gerechtvaardigd belang om uw gedrag te meten op onze website en in onze communicatie. De verwerkingsactiviteiten in dit kader zijn erop gericht onze website en communicatie via de website te verbeteren.
- Wij gebruiken deze gegevens om advertenties weer te geven die toegesneden zijn op en relevant zijn voor u als gebruiker.
- Deze verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk ons belang om de aangeboden advertenties te optimaliseren.

*Statistisch website.* Het meten van uw gedrag op onze website om daarmee onze website te verbeteren

*Marketing website.* Advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller.

Contactpersonen (overig)

Doel

Het corresponderen met andere contactpersonen in verband met onze activiteiten

Grondslag

- Stichting CZFL heeft een gerechtvaardigd belang om met onze contactpersonen te kunnen communiceren.

### 3. VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

- Verwerkers

Wij maken gebruik van derde partijen om onze diensten te kunnen verlenen (dit zijn verwerkers van Stichting CZFL). Deze verwerkers zijn verantwoordelijk voor de hosting van onze website. Wanneer wij uw gegevens verstrekken aan deze verwerkers, zorgen wij ervoor dat zij uw gegevens verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring. Ook hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten met deze verwerkers waarin onder meer is opgenomen dat zij persoonsgegevens alleen zullen verwerken in opdracht van ons.

- Overig

Verder verstrekken wij alleen gegevens aan derden als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving, als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen belangen.

### 4. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Wij hechten veel waarde aan een goede beveiliging van uw persoonsgegevens. Wij hebben dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wilt u meer weten over deze maatregelen? Neem dan contact met ons op via [info@stichtingczfl.nl](mailto:info@stichtingczfl.nl).

### 5. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Stichting CZFL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Daarbij worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd

Persoonsgegeven in actieve dossiers

Tot 4 weken nadat de zaak is afgerond en tijdens de archiveringstermijn (zie hieronder)

Persoonsgegevens in gearchiveerde dossiers

20 jaar vanaf de datum waarop het dossier is gearchiveerd. Als een zaak weer actief wordt, gaat de bewaartermijn opnieuw in.

Contactgegevens die niet in dossier staan

10 jaar vanaf het betreffende fiscale jaar

Contactgegevens die niet in het dossier staan

10 jaar vanaf het laatste moment met de persoon

Eventuele overige persoonsgegevens 5 jaar

## **6. UW RECHTEN**

U heeft het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u ons vragen de verwerking te beperken, de persoonsgegevens over te dragen en heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking. Als u een klacht heeft, kunt u contact opnemen via [info@stichtingczfl.nl](mailto:info@stichtingczfl.nl). U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **7. WIJZIGINGEN?**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website. Wij adviseren u daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen. In geval van significante wijzigingen die u in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar u daarover direct te informeren. Laatste aanpassing is gedaan op 29 juni 2022.

## **8. CONTACT**

Voor vragen of opmerkingen over het privacyverklaring kun u contact opnemen via [info@stichtingczfl.nl](mailto:info@stichtingczfl.nl).